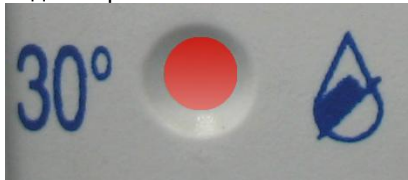
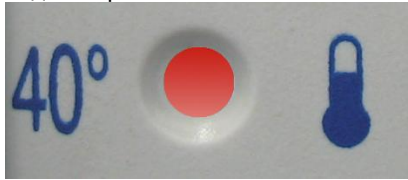
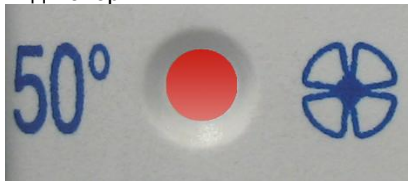
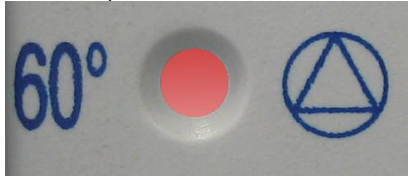
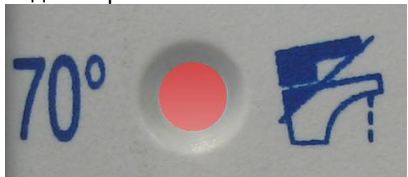
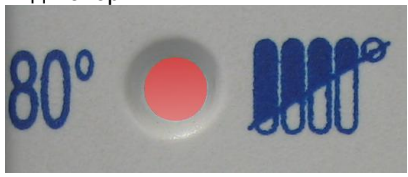


СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ИНДИКАЦИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E01 (01E)</p> <p>Элемент: Датчик контроля пламени</p> <p>В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет газа 2. Перепутаны фаза и ноль (для фазозависимых моделей) 3. Нет контакта между платой и датчиком контроля пламени 4. Неисправен, загрязнен или неправильно установлен датчик контроля пламени 5. Неисправна система розжига (блок розжига, электрод розжига, контакт между ними) 6. Неисправен газовый клапан 7. Неисправна электронная плата 8. Закрыт газовый кран 9. Нехватка воздуха 10. Нехватка давления газа (возможная неправильная перенастройка газового клапана) 11. Неплотно присоединенный коаксиальный дымоход (перетекание продуктов сгорания в воздушный тракт)
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E02 (02E)</p> <p>Элемент: Предохранительный термостат перегрева</p> <p>В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перегрев воды в основном контуре <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Неверный сигнал от датчика температуры контура отопления <ol style="list-style-type: none"> а) неисправен датчик температуры контура отопления («поплыла» характеристика зависимости сопротивления от температуры) б) отсутствие хорошего контакта датчика температуры контура отопления и теплоносителя (в контактных датчиках рекомендуется применять термопасту) 1.2 Недостаточная циркуляция теплоносителя через первичный теплообменник <ol style="list-style-type: none"> а) забит (накипью) теплообменник б) засорены фильтры (контура отопления) в) неисправен насос г) завоздушена система отопления 2. Неисправен термостат перегрева 3. Нет контакта между платой и термостатом перегрева
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E03 (03E)</p> <p>Элемент: В котлах с открытой камерой сгорания (модели i) Термостат – датчик тяги</p> <p>В котлах с закрытой камерой сгорания (модели Fi) Пневмореле – датчик тяги</p> <p>В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:</p>  <p>Примечание: В котлах с открытой камерой сгорания вместо значка вентилятора указан значок домика</p>	<p style="text-align: center;">В котлах с закрытой камерой сгорания (Fi)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заужение дымохода или дымоотвода 2. Превышена максимальная длина дымоотводящих труб (коаксиальных или отдельных) 3. Неисправно пневмореле – датчик тяги 4. Нет контакта между платой и пневмореле 5. Неисправно устройство Вентури (расплавилось или засорено) 6. Неисправен вентилятор 7. Нет контакта между платой и вентилятором 8. Попала вода в трубки, соединяющие пневмореле с устройством Вентури 9. Перепутано подключение трубок к пневмореле <p style="text-align: center;">В котлах с открытой камерой сгорания (i)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы с тягой: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Заужение дымохода или дымоотвода 1.2 Отсутствие начального («разгонного») вертикального участка (не менее двух диаметров дымохода) 1.3 Недостаточная тяга в существующем дымоходе (проверка – замер разряжения, которое должно составлять не менее 3-5 Па) 2. Неисправен термостат – датчик тяги 3. Нет контакта между платой и термостатом – датчиком тяги

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E10 (10E)</p> <p>Элемент: В котлах Main Four, Eco Four, Fourtech, LUNA-3, LUNA-3 Comfort Реле минимального давления</p> <p>В котлах NUVOLA-3 B40, NUVOLA-3 Comfort Микропереключатель дифференциального прессостата (датчика работы насоса)</p> <p>В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:</p> 	<p>Для котлов серий Main Four, Eco Four, Fourtech, LUNA-3, LUNA-3 Comfort</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточное давление воды в контуре отопления (проверить показания манометра) 2. Нет контакта между платой и реле минимального давления контура отопления 3. Неисправно реле минимального давления контура отопления <p>Для котлов NUVOLA-3 B40, NUVOLA-3 Comfort</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Неисправен микропереключатель дифференциального прессостата 2. Нет контакта между платой и микропереключателем дифференциального прессостата 3. Не выходит шток дифференциального прессостата <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Недостаточное давление воды в контуре отопления 3.2 Недостаточная циркуляция теплоносителя через первичный теплообменник <ol style="list-style-type: none"> а) не работает насос б) забиты фильтры (контур отопления) в) забит первичный теплообменник г) забита трубка выхода воды (теплоносителя) из первичного теплообменника д) заклинивание штока (попадание грязи) е) повреждение мембраны (нет перепада давлений)
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E06 (06E)</p> <p>Примечание: В котлах 3-го поколения LUNA-3, LUNA3 Comfort котел будет греть горячую воду при неисправности датчика температуры контура ГВС. При этом индикация температуры ГВС будет отсутствовать</p> <p>Элемент: Датчик температуры контура ГВС</p> <p>В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неисправен датчик температуры контура ГВС 2. Нет контакта между платой и датчиком температуры контура ГВС 3. Неисправна электронная плата
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E05 (05E)</p> <p>Элемент: Датчик температуры контура отопления</p> <p>В котлах со светодиодами мигает следующий индикатор:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неисправен датчик температуры контура отопления 2. Нет контакта между платой и датчиком температуры контура отопления 3. Неисправна электронная плата

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
<p>В котлах серий Luna-3 Comfort, Nuvola-3 Comfort светится код ошибки: E04 (04E)</p> <p>Описание. Датчик пламени дает сигнал о частом (более 6 раз), краткосрочном пропадании пламени на горелке</p> <p>Элемент: Электрод контроля пламени</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Плохой контакт проводка/электрод контроля пламени 2. Некорректная работа дымохода (попадание отходящих газов в воздуховод котла) 3. Неправильное положение электрода контроля пламени относительно горелки 4. Нестабильное напряжение в сети 5. Неисправна электронная плата 6. Загрязнён электрод контроля пламени
<p>В котлах серий Nuvola-3, Nuvola-3 Comfort, Nuvola-3B40 светится код ошибки: E12 (12E)</p> <p>Описание. Нет сигнала от дифференциального гидравлического прессостата</p> <p>Элемент: Дифференциальный гидравлический прессостат</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможная блокировка насоса 2. Завоздушена система отопления 3. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления). 4. Повреждение мембраны дифференциального прессостата. 5. Неисправность микропереключателя дифференциального прессостата. 6. Засорены импульсные трубки дифференциального прессостата.
<p>В котлах серий Nuvola-3, Nuvola-3 Comfort, Nuvola-3B40 светится код ошибки: E13 (13E)</p> <p>Описание. Ложный сигнал от дифференциального гидравлического прессостата</p> <p>Элемент: Дифференциальный гидравлический прессостат</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Залипшие контакты микропереключателя дифференциального прессостата.
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E25 (25E)</p> <p>Описание. Скорость роста температуры в контуре отопления более, чем 1°C/сек. Логика ошибки – анализ скорости роста температуры в контуре отопления электронной платой котла.</p> <p>Элемент: Датчик температуры контура отопления</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможная блокировка насоса 2. Завоздушена система отопления 3. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления). 4. Неисправен датчик температуры контура отопления ("поплыла" характеристика датчика сопротивление-температура)
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E26 (26E)</p> <p>Описание. Превышение температуры теплоносителя больше, чем на 20°C относительно заданной</p> <p>Элемент: Датчик температуры контура отопления</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможная блокировка насоса 2. Завоздушена система отопления 3. Недостаточная циркуляция теплоносителя (возможно, засорены фильтры в системе отопления или слишком велико гидравлическое сопротивление системы отопления). 4. Неисправен датчик температуры контура отопления ("поплыла" характеристика датчика сопротивление-температура)
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E27 (27E)</p> <p>Описание. Неправильное положение датчика температуры ГВС</p> <p>Элемент: Датчик температуры контура ГВС</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправильно установлен датчик температуры ГВС. 2. Неисправен датчик температуры ГВС.

Индикация на котле и элемент, с которого не поступает сигнал (или элемент, сигнализирующий о неисправности).	Возможные варианты неисправностей
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E32 (32E)</p> <p>Описание. Каждое превышение температуры (> 95°C) в контуре отопления снижает температуру воды в контуре ГВС на 3°C (температура контура ГВС перестает снижаться при 42°C). Если температура воды в контуре отопления дважды превысит 95°C, на панели управления начнёт мигать надпись E32 (32E).</p> <p>Элемент: Датчики температуры контура ГВС и отопления</p>	<p>1. Наличие накипи (в битермическом теплообменнике). Необходима промывка или замена теплообменника.</p>
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E35 (35E)</p> <p>Описание. Датчик пламени дает сигнал о наличии пламени до подачи сигнала с платы на открывание газового клапана.</p> <p>Элемент: Электрод контроля пламени</p>	<p>1. Попадание влаги на электронную плату котла. 2. Наличие пламени после отключения горелки – паразитное пламя (нарушена герметичность газового клапана) 3. Ошибка E35 возникает, как правило, из-за несоответствия качества питающей электроэнергии требованиям Российских стандартов, а так же высоковольтных помех, имеющих в электрических сетях. В большинстве случаев проблема решается установкой стабилизатора напряжения с гальванической развязкой и надёжного заземления. Если выполненные действия не приводят к требуемому результату, необходимо заменить электронную плату.</p>
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E96 (96E)</p> <p>Описание. Понижение напряжения в сети электропитания</p> <p>Элемент: Электронная плата</p>	<p>1. Понижение напряжения в питающей сети</p>
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E97 (97E)</p> <p>Описание. Частота питающей сети отличается от 50 Гц.</p> <p>Элемент: Электронная плата</p>	<p>1. Частота питающей сети отличается от 50 Гц.</p>
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E98 (98E)</p> <p>Описание. Внутренняя ошибка платы (как правило – проблема с контактами реле газового клапана)</p> <p>Элемент: Электронная плата</p>	<p>1. Внутренняя ошибка платы. Требуется замена платы.</p>
<p>В котлах с ЖК-дисплеем светится код ошибки: E99 (99E)</p> <p>Описание. Внутренняя ошибка платы (как правило – проблема с контактами реле газового клапана)</p> <p>Элемент: Электронная плата</p>	<p>1. Внутренняя ошибка платы. Требуется замена платы. 2. Накапливаемая ошибка в связи с помехами в питающей сети. Приводит к самостоятельной перезагрузке котла. На работоспособность не влияет.</p>